

Тема 1. Цілі й задачі курсу "Управління інформаційними ресурсами"

Термін "управління, керівництво" використовується для визначення декількох понять: як науки про ефективне управління об'єктом; як процесу управління об'єктом; як управлінського персоналу.

Об'єктом управління, у загальному значенні, може бути будь-яка сутність, який можна управляти. Кожний об'єкт може складатися з ряду інших і, відповідно, менеджмент має ієрархічну структуру, тобто різні рівні управління.

Управління, як процес, здійснює управління реальним об'єктом з метою одержання максимальних результатів. На першому етапі процесу управління здійснюється збір і нагромадження інформації про стан об'єкта управління й зовнішнього середовища, на другому - її обробка для прийняття управлінських рішень. При цьому використовуються задані критерії цілі. Третій етап процесу управління передбачає видачу й доведення до об'єкта управління розпоряджень (команд).

Інформація – сукупність відомостей (даних), які *приймаються* із зовнішнього середовища (вхідна інформація) і *видаються* в зовнішнє середовище (вихідна інформація) або *зберігаються* усередині певної системи.

Інформаційний менеджмент - це процес надання потрібної інформації в потрібному виді й у потрібний час; інформації, що виділяється з даних, що генеруються численними автоматизованими системами - бухгалтерськими, обліковими, складськими й ін.

Розуміння інформаційного менеджменту можна обмежити двома значеннями:

- управління інформацією – інформаційними потоками й інформаційними ресурсами, тобто, автоматизована технологія обробки інформації в певній предметній області;
- управління за допомогою інформації, тобто управлінська технологія, менеджмент у власному змісті цього слова.

Сучасний стан інформатизації в Україні характеризується тим, що сформована й реалізується державна інформаційна політика, активно створюється нормативно-правова й нормативно-технічна база сфери

інформатизації й інформаційної діяльності. Зокрема, прийняті Закони України "Про інформацію", "Про Національну програму інформатизації", "Про Концепцію Національної програми інформатизації", ряд інших нормативних актів Кабінету Міністрів України й Указів Президента України.

У Державному стандарті "Інформація й документація. Базові поняття. Терміни й визначення" так визначена інформаційна діяльність: *"Інформаційна діяльність - постійне й систематичне збирання й обробка записаної інформації з метою її збереження, пошуку, використання або пересилання, виконуване якою-небудь особою або організацією"*.

Сучасні методи управління інформаційною діяльністю на підприємствах і в організаціях базуються на концепціях *інформаційного менеджменту*, його основних методах і засобах.